

K-BIZ 클라우드 서비스 이용약관

제 1 조 [목적]

본 약관은 (주)한국테크넷(이하 "공급사"라 함)이 랜섬웨어 등 날로 다양해지는 사이버 공격으로부터 피해를 근본적으로 대비하고, 고객의 서버운영비용을 최소화하기 위해 구축한 공용 클라우드시스템에서 제공하는 "K-BIZ 클라우드 서비스"(이하 "K-BIZ 서비스"라 함)를 이용하고자 하는 서비스 이용 고객사(이하 "이용사"라 함) 간의 관계에서 발생하는 권리와 의무, 그 밖에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [용어의 정의]

이 약관에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 클라우드시스템 : 인터넷상의 서버를 통하여 데이터 저장, 네트워크, 콘텐츠 사용 등 IT 관련 서비스를 한 번에 사용할 수 있는 컴퓨팅 환경.
- 서버 : 네트워크를 통해 클라이언트 시스템이 요청한 작업이나 정보를 제공해주는 프로그램과 DB가 탑재된 컴퓨터.
- 네트워크 : 유선 또는 무선으로 정보의 전달을 도와주는 연결망을 말하며 일반적으로 유선은 케이블과 스위치로 구성되고 무선은 Wi-Fi, 무선데이터망으로 구성.
- DB(DATA BASE) : 여러 사람에 의해 공유되어 사용될 목적으로 통합하여 관리되는 데이터의 집합.
- CPU(Central Processing Unit) : 프로그램의 명령어를 해석하여 실행하는 컴퓨터의 장치.
- RAM(Random Access Memory) : 기억된 정보를 읽어내기도 하고 다른 정보를 기억시킬 수도 있는 메모리로서 컴퓨터의 주기억장치, 응용 프로그램의 일시적 로딩(loading), 데이터의 일시적 저장 등에 사용.
- HDD(Hard Disk Drive) : 컴퓨터의 정보와 문서 자료 등을 저장하고 읽을 수 있는 장치.
- 클라우드 서비스 : 사용자가 필요한 IT 제품 등을 공용 구축한 환경에서 분할공간을 사용하고 이에 합당한 비용을 지불하는 것.
- BACKUP : 데이터 저장장치의 고장, 불순한 침입 혹은 서버운영자의 실수에 의한 데이터의 망실에 대비하여, 여벌의 데이터 복제본을 별도 저장 장치에 보관하는 것.
- 보안 : 불순한 의도를 가진 해커들의 공격으로부터 정보를 지키기 위해 활용되는 기술을 말하며 서버, 네트워크, 데이터베이스 보안등으로 구분.

제 3 조 [서비스의 제공 범위]

이 약관에서 사용되는 "K-BIZ 서비스"의 제공 범위는 다음과 같습니다.

- K-BIZ 클라우드 DB관리 서비스(이하 "DB서비스"라 함)
 - 공급된 클라우드 공간에서 "이용사"가 최적의 상태로 DB의 보안과 안전운동을 유지할 수 있도록 관리를 제공 하는 서비스입니다.
- "이용사"가 BACKUP 서비스(이하 "BACKUP서비스"라 함)
 - "이용사"가 시스템을 사용하면서 축적된 데이터에 대하여 불의의 사고로 손상 되었을 시에 이를 복원하기 위해서 클라우드 저장장치에 원격으로 실시간 보관하여 관리하는 서비스입니다.

제 4 조 [K-BIZ 서비스의 상품 종류]

- 이용사의 사용자수에 따른 기준으로 구성된 상품은 아래와 같습니다.
- "이용사"의 사용자수가 "프리미엄"급을 초과하는 경우는 "공급사"와 협의하여 별도의 계약에 의합니다.

서비스상품	회사당 사용자수	서비스 공급 제원				서버당 공용 회선수	회사별 서버사용 점유율
		서버	보안 장비	통신 회선	백업서비스		
베이직 (BASIC)	10인 이하	-CPU8CORE -RAM16G -HDD1T	방화벽 IPS DDOS 방어	100M BPS	-CPU8CORE -RAM16G -HDD1T	40개	25%
스탠다드 (STANDARD)	11인 이상 20인 이하	-운영SW -WINDOWS -MS-SQL			-운영SW -WINDOWS -RISOSOFT	15개	6.7%
프리미엄 (PREMIUM)	21인 이상 30인 이하					5개	20.0%

제 5 조 [기준 이용요금]

- "K-BIZ 서비스"의 상품 종류별 이용요금은 아래와 같으며, 다만, 물가변동이나 특별한 사유가 있는 경우 변동 될 수 있습니다.

(단위 : 원, 부가세 별도)

종류	상품명		개별이용요금	월 이용요금
	구성			
베이직(BASIC)	DB 서비스		50,000	70,000
	BACKUP 서비스		20,000	
스탠다드(STANDARD)	DB 서비스		100,000	140,000
	BACKUP 서비스		40,000	
프리미엄(PREMIUM)	DB 서비스		200,000	280,000
	BACKUP 서비스		80,000	

- "이용사"의 이용 상품은 상기항의 상품 중에서 선택하고 "서비스 이용신청서" (첨부1. "K-BIZ 클라우드 서비스 이용신청서")에 표기함으로써 결정합니다.
- "공급사"는 "이용사"가 "K-BIZ 서비스"의 이용도중 사용자수의 변동 등 계약변경 사유가 발생했을 경우 "이용사"와 협의하여 그에 상응하는 상품으로 계약 변경을 요청 할 수 있습니다.

제 6 조 [이용요금의 청구]

- "공급사"가 "이용사"에게 청구하여야 할 서비스 이용요금은 "서비스 이용신청서"에서 선택한 상품의 "월 이용요금"으로 합니다.
- 최초 청구일은 계약일의 익월을 원칙으로 하고 "서비스 이용신청서"에서 결정합니다.
- 청구주기는 월 단위로 하며, 해당 월 25일에 "공급사"가 전자세금계산서로 "이용사"에게 청구합니다.
- "이용사"는 청구에 필요한 연락처, 요금결제 방법 등의 정보가 변경될 때에는 그 사실을 "공급사"에 서면으로 지체 없이 통보하여야 합니다.

제 7 조 [이용요금의 납부]

- "이용사"는 청구된 월의 익월 10일 이전에 이용요금을 "서비스 이용신청서" 상에 명시된 "공급사"의 지정된 계좌로 납부하여야 합니다.
- "이용사"가 청구된 이용요금의 납부를 자동이체로 원하실 경우 별도의 "자동이체 신청서"를 작성하여 "공급사"에 제출하시면 됩니다. (자동이체를 신청하실 경우 익월 계약 이용금액부터 1% 할인됩니다.)

제 8 조 [이용요금의 연체 및 서비스의 중지]

- "공급사"는 "이용사"가 대금의 납부를 3개월 이상 연체 시 연체 사실을 "이용사"에 통보하여야 하며, "이용사"는 연체 사실을 통보 받은 날로부터 2주일 이내에 연체된 이용요금을 납부하여야 합니다.
- "이용사"가 상기 1항에서 정한 기한 내 연체된 이용요금을 납부하지 않았을 경우, "공급사"의 임의로 "K-BIZ 서비스"를 중지할 수 있습니다.

제 9 조 [서비스의 정상운영]

- "이용사"의 "K-BIZ 서비스"운영개시일은 "서비스 이용신청서"에서 정한 날로 합니다.
- "공급사"는 본 약관 제3조 "서비스의 제공 범위"의 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공 하여야 하며 장애가 발생했을 경우 이를 즉시 수리 또는 복구하여야 합니다.

- "공급사"는 기본적으로 1일24시간, 365일 서비스제공을 원칙으로 하며, 시스템의 장애를 주는 정전, 전압, 온도, 습도, 진동 등으로부터 최적의 상태를 유지하는 인프라를 구축함으로써 정상가동을 유지하여야 합니다.
- "공급사"시스템의 정상가동을 위하여 모니터링 시스템을 통해 서버상태를 감시, 문제 징후가 발생하면 빠르게 인지하여 서버의 안정적 운영을 위한 사전 대응 조치를 하여야 합니다.
- "공급사"는 시스템의 정기점검 및 정비를 위하여 서비스를 일시 중지하는 경우, 그 사유와 작업일정을 "이용사"에게 홈페이지 또는 이메일을 통하여 사전에 공지 하여야 합니다.
- "이용사"가 "K-BIZ 서비스"에 중대한 장애를 일으켜 운영에 지장을 초래하는 경우, 그 사유와 작업일정을 "공급사"에게 홈페이지 또는 이메일을 통하여 사전에 공지 하여야 합니다.

제 10 조 [데이터의 보안유지]

- "공급사"는 방화벽 및 침입차단시스템 등 전문화된 보안장비를 통해 해킹과 같은 보안 침해 사고를 실시간 감시하고 차단하며, 새로운 패턴의 침해사고를 예방하기 위하여 지속적인 보안 업데이트를 수행하여야 합니다.
- "공급사"는 "K-BIZ 서비스 서버"의 보안은 백신과 보안패치의 주기적인 업데이트를 통해 보안 침해에 따른 서비스 중단을 예방하여야 합니다.
- "공급사"는 DB 보안을 위해 비 권한자의 데이터 접근통제 및 사용자의 권한 통제를 통하여 데이터의 보호 활동을 수행 하여야 합니다.

제 11 조 [데이터의 BACKUP 및 복구]

- "공급사"는 DB의 자체 BACKUP 기능을 활용하여 매일 1차 BACKUP을 수행하며, 1차 BACKUP데이터의 손상에 대비하여 분리된 장소에 2차 BACKUP을 수행하여야 합니다.
- "공급사"가 수행하는 데이터의 복구는 1차 BACKUP 데이터를 우선으로 하는 것을 원칙으로 하며, 1차 BACKUP 데이터로 복구가 불가할 경우 2차 BACKUP 데이터를 통하여 복구를 진행하여야 합니다.
- "공급사"의 정상적인 복구절차에도 불구하고 데이터 BACKUP중에 불가피하게 발생된 누락 데이터에 대해서는 "이용사"와 "공급사"가 협력하여 복구를 수행하여야 합니다.

제 12 조 [시스템장애 통보 및 조치]

- "이용사"는 "K-BIZ 서비스" 이용 중 장애 발생 시 "공급사"에게 전화 또는 온라인 작업접속(<http://crm.ktns.co.kr>)을 통해 신속하게 장애 사실을 직접 통보하여야 합니다.
- "공급사"는 "이용사"로부터 장애 사실을 통보 받은 즉시 빠른 시간 내에 조치를 완료한 후 그 결과를 "이용사"에 통보하여야 합니다.
- "공급사"의 시스템장애 조치는 "공급사"의 영업시간(평일 오전 09시부터 18시)내 수행하는 것을 원칙으로 합니다. 단, "K-BIZ 서비스" 이용 불가 등의 긴급 상황 시에는 상기 영업시간외에도 수행 할 수 있습니다.

제 13 조 [손해배상]

- "공급사"의 귀책사유로 "K-BIZ 서비스"가 중지되거나 데이터를 복구하지 못하여 발생한 "이용사"의 직접적인 피해에 대해서는 양사간의 합의에 의하여 "공급사"가 이에 상응하는 보상을 할 수 있습니다.
- "이용사"는 제9조 5항으로 인하여 다른 "이용사"들에게 피해가 발생하였을 경우 양사간의 합의에 의하여 이를 보상할 수 있습니다.

제 14 조 [면책]

"공급사"는 다음 각 호의 사유로 인하여 "이용사"에 발생한 손해에 대하여는 그 책임을 지지 아니합니다.

- 정기점검, 업그레이드 등 "K-BIZ 서비스" 점검이 불가피하여 사전에 공지하고 서비스를 중지한 경우
- 국가의 비상사태, 천재지변, 전국적인 네트워크 장애 또는 이에 준하는 불가항력 으로 인해 서비스를 제공 할 수 없는 경우
- "이용사"의 귀책사유로 인해 "K-BIZ 서비스" 장애가 발생한 경우
- 전기통신서비스의 특성상 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 "이용사"에게 손해가 발생하는 경우
- "이용사"의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지할 목적으로 "K-BIZ 서비스"가 중지된 경우
- "이용사"의 계약정보 및 주요 변경사항 누락으로 서비스 관련 안내사항 등을 수신하지 못하여 손해가 발생하는 경우

제 15 조 [서비스 이용계약 성립]

- "이용사"는 계약을 체결하기 전에 계약에 대하여 명시, 규약 하는 본 약관을 정확히 숙지, 파악하고 확인 서명 하여야 합니다.
- "공급사"가 "이용사"의 사용자수와 그에 따른 업무량을 감안하여 권장한 서비스 상품을 "이용사"가 "서비스 이용신청서"에 표기, 서명하여 제출하고, 이를 "공급사"가 수락함으로써 서비스 이용계약은 성립합니다.

제 16 조 [계약기간의 갱신 및 연장]

본 "K-BIZ 서비스"는 신정일로부터 1년간 제공되며, "이용사"가 계약기간 만료 30일 이전까지 이용계약의 갱신 및 중지 의사표시를 서면으로 제출하지 않으면 동일한 조건으로 이용계약은 자동 연장됩니다.

제 17 조 [계약의 중지 및 해지]

- "이용사"가 "K-BIZ 서비스"의 이용을 중지하고자 할 경우, 1개월 이전에 중지사유를 "공급사"에게 서면으로 통보해야 하며, "공급사"가 이를 수락함으로써 이용을 중지할 수 있습니다.
- "이용사"가 "K-BIZ 서비스"의 이용을 해지 하고자 할 경우, 1개월 이전에 해지사유를 "공급사"에게 서면으로 통보해야 하며, "공급사"가 이를 수락함으로써 계약을 해지 될 수 있습니다.
- "공급사"는 "이용사"가 고의적인 의도로 "K-BIZ 서비스"의 정상운영에 중대한 장애를 일으켰을 경우 "공급사" 임의로 계약을 해지 할 수 있습니다.
- "공급사"는 상기 2,3항에 의하여 계약이 해지 되었을 시에 "이용사"가 특별한 사유 없이 6개월 이내에 데이터의 이동을 요청하지 않을 경우 "공급사"의 임의로 데이터를 삭제 할 수 있습니다.

제 18 조 [분쟁해결]

"공급사"와 "이용사"간 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 서울남부지방법원을 관할 법원으로 합니다.

상기 이용약관에 대하여 상세히 숙지하였음을 확인 합니다.